

# West Corporation – Informationen



Die West Corporation wurde 1986 gegründet und wird an der NASDAQ gehandelt (WSTC). Das Unternehmen gehört zu den weltweit größten Anbietern von Kundenkontaktlösungen und hat sich auf individualisierte Inbound-, Outbound-, Interaktivitäts-, Internet- und Inkassoservices sowie Telefonkonferenzen spezialisiert.

Durch ihre erfahrenen Mitarbeiter, die innovative Technologie und die hoch entwickelten Systeme kann die West Corporation ihren Kunden Lösungen zur Verfügung stellen, die zu Umsatzsteigerung, Kostensenkung und verbesserter Kundenzufriedenheit beitragen.

Von Kundenakquisition und -betreuung bis zu Konferenzen und Inkassodienstleistungen – West hat einen nachgewiesenen „Track Record“ für erfolgreiche, maßgeschneiderte Lösungen für viele der Fortune 1000-Unternehmen von heute.

Die urheberrechtlich geschützte Konferenzplattform von West bietet hohe Kapazität, Redundanz und Skalierbarkeit und wird InterCall die Möglichkeit bieten, seinen Kunden neue und einzigartige Verbesserungen im Bereich der Konferenzdienstleistungen zur Verfügung zu stellen.

## AUFGABEN VON WEST

- + Maximierung des Wertes von Kundenbeziehungen
- + Umsatzsteigerung bei allen Transaktionen
- + Unterstützung unserer Kunden bei effektiver Kommunikation



## LANGFRISTIGE KUNDENBEZIEHUNGEN

Welchen Wert die West Corporation dem Kundenstamm bietet, wird in den Kundenbeziehungen deutlich. West ist dafür bekannt, langfristige Beziehungen zu seinen Kunden aufrechtzuerhalten. Die zehn wichtigsten Kunden arbeiten im Durchschnitt seit 7 Jahren mit dem Unternehmen zusammen.